Line bot สามารถนำมาใช้ตอบโจทย์ปัญหาเรื่องการให้บริการทดแทนแรงงานคนได้ เช่นเหมือนถ้าเราเปิดร้านแล้วมีลูกค้าติดต่อมามากเนี้ย เราอาจจะคุยติดต่อรับออเดอร์ได้ไม่หมด หรือบางที่เป็นคำถามเดิมๆที่ลูกค้าถามมาซ้ำๆ ในที่นี้เราใช้ Line bot เป็นเครื่องมือตอบกลับอัตโนมัติ เพื่อแก้ไขปัญหาทั้งการให้บริการ

Line Messaging Api เป็นการส่งข้อมูลระหว่าง Line และ Server ของเรา กรณีที่ User หรือผู้ที่พูดคุยกับ LINE@ ของเรา(ต่อไปนี้จะเรียกว่า Bot) LINE จะทำการส่ง Request ไปยัง Webhook ที่เราได้ตั้งค่าเอาไว้ Server ของเราจะได้รับข้อมูลจาก LINE ในรูปแบบของ JSON และสามารถ ส่ง Data ย้อนกลับไปยัง LINE ด้วยข้อมูลที่เราต้องการ

-สมัคร LINE Developer เพื่อพัฒนา chatbot

หัวใจหลัก ของการพัฒนา Chatbot ก็คือ Webhook URL หรือกล่าวคือ เมื่อมีการส่ง Message ผ่าน Line@ ที่เราได้ตั้งให้เป็น Chatbot ไว้ จะทำการยิง POST Request มายัง Server ของเราได้ที่ทำการตั้งค่าไว้

-ในที่นี้ใช้ภาษา python ในการพัฒนา

1. Flask (Web Framework)

2. Line (Chat App)

3. Firebase (Application Development Platform)

4. DialogFlow (Natural Language Platform)

5. Heroku (Cloud Service)

อาจมีการลง Virtualenv

Virtualenv เป็นตัวช่วยในการแยก environment ในการทำงานแต่ละโปรเจ็คออกจากกัน ทำให้สามารถพัฒนา คนละ Version หรือลง Libary แยกกันได้โดยง่าย

Messaging API SDKs

ทาง LINE official มี SDK ที่พร้อมใช้งานแก่ Developer

Flask

เป็น Micro web framework ที่ใช้งานได้ง่ายมากๆ และนี่คือหัวใจสำคัญ หรือเป็นหน้าด่าน ที่จะทำให้ LINE สามารถเชื่อมต่อกับ Bot ของเราได้ ทำการลง โดยใช้คำสั่งต่อไปนี้

ngrok

ตัวช่วยสำคัญ ที่จะทำให้เวลาเรารัน webserver บนเครื่องตัวเอง สามารถมองเห็นได้จากภายนอก และยังมี Web UI ให้เราได้ดู Request ที่วิ่งเข้ามาได้ด้วย(สะดวกมาก)

Heroku webserver